



Das Programm ist für folgenden Benutzer mit Passwort freigeschaltet.

Benutzer: Demo  
Passwort: Demo

### 1. Erforderliche Systemeigenschaften

Bitte beachten Sie vor der Installation die erforderlichen Systemeigenschaften, wie folgt:

32 MB Arbeitsspeicher  
Intel Pentium 2 Prozessor oder höher  
MS Windows 95/98/2000/Me/NT  
30 MB erforderlicher Festplattenspeicher

Das Installationsprogramm benötigt zusätzlich ca. 10 MB Festplattenspeicher.

### 2. Bevor Sie beginnen

#### a) Schließen aller Programme

Wir weisen Sie darauf hin alle offenen Programme, die nicht mit der Installation zusammenhängen, vor Installation zu schließen. Probleme, die während der Installation von **THoMAS** möglicherweise entstehen können, werden durch das Schließen der Programme verhindert.

#### b) Installation unter Windows NT/Windows 2000

Sie müssen administrative Rechte an den Betriebssystemen Windows NT/2000 besitzen.

#### c) Löschen von vorherigen Installationen

Deinstallieren Sie die vorherige **THoMAS** Version und starten Sie erneut die Installation



d) Auswahl des Installationstyps

**THoMAS** unterstützt zwei unterschiedliche Typen der Installation

-Voll Version-

Installiert alle Hauptprogrammteile und Unterprogramme von **THoMAS**, inclusive **THoMAS** Monitor und **THoMAS** Datenbank

-Client Version-

Installiert die **THoMAS** Arbeitsplatzversion, die den **THoMAS** Monitor sowie die **THoMAS** Datenbank nicht beinhaltet

Nach der Installation müssen Sie den Netzwerkpfad zur **THoMAS** Datenbank

fest

verknüpfen (Mapping) und diese Verknüpfung beim Start von **THoMAS** angeben

3. Fehlerbehebung bei Installationsproblemen

Dieses Kapitel beschreibt allgemeine Fehler, die bei Installation auftreten können. Systemkonfigurationen und Softwareprobleme können den Installationsprozess stören. Wenn die Installation fehl schlägt überprüfen Sie bitte Ihr Datenträgersystem auf eventuelle Schäden z.B. mit CHKDSK oder SCANDISK: Bei Installation oder Betrieb von **THoMAS** während Ihr Dateiträgersystem Fehler aufweist, erhöht das Fehlerrisiko und kann zu Datenverlust führen. Lassen sich mit diesen Tools die Fehler nicht bereinigen, oder Sie entdecken Probleme, die hier noch nicht beschrieben sind, kontaktieren Sie bitte den technischen Support der Pfordt Elektronik GmbH.

a) Das Installationsprogramm bricht unbegründet ab oder bleibt hängen.

Wenn Sie Probleme während der Installation bekommen, probieren Sie bitte folgendes:

- Kontrollieren Sie die Übereinstimmung der Systemvorgaben mit Hilfe des 1.

Kapitels.

- Schließen Sie alle laufenden Programme

- Führen Sie einen Festplattencheck mit Hilfe der Tools CHKDSK oder

SCANDISK.



#### 4. Technische Ansprechpartner/Information

Hier finden Sie technische Unterstützung im Bereich **THoMAS**

- Die Pfordt Elektronik Support Seite -  
<http://www.pfordt.de/support/>
- Die Pfordt Elektronik Support Email Adresse -  
[support@pfordt.de](mailto:support@pfordt.de)
- Die Pfordt Elektronik Support Telefon Hotline -  
0 190 7 PFORDT oder 0 190 7 73 67 38